

1 – DEFINITIONS

Vendeur : désigne la société ISB FRANCE SAS au capital social de 54 803 445 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de SAINT-MALO sous le numéro 323 995 357.

Client : désigne toute personne majeure capable juridiquement, professionnelle ou non professionnelle passant commande.

Produit(s) : désigne les produits de rénovation vendus sur le site internet.

Commande : désigne l'acte par lequel le Client achète un ou des Produits via la Boutique en ligne en acceptant, sans réserve, l'ensemble des mentions et conditions générales de vente figurant sur la commande en ligne.

2 – PREAMBULE

2.1 - Le Vendeur propose à ses Clients l'achat de Produits sur le site internet www.wood710.fr, ci-après dénommé le Site.

Si l'une quelconque des présentes clauses se révélait nulle pour quelque motif que ce soit, seule la ou les clauses en cause serai(en)t réputée(s) non écrite(s), toutes les autres dispositions étant intégralement maintenues.

2.2 - Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur.

2.3 - Toute vente implique de la part du Client, l'acceptation des présentes conditions générales auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement expressément par le Vendeur.

3 – MODALITES DE COMMANDE DES PRESTATIONS ET CONDITION SUSPENSIVE

3.1 : Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Les présentes Conditions Générales de Vente demeureront en vigueur jusqu'à modification effectuée par le Vendeur, en précisant que les conditions générales de vente applicables aux Clients sont celles en vigueur à la date de la Commande.

3.2 Le Client reconnaît expressément que les données enregistrées par le Vendeur (y compris les informations d'identification transmises électroniquement par le Client à l'occasion de l'ouverture de son compte client puis celles fournies lors de chaque commande de Produits au moyen de ce compte client) constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

3.3 Le Vendeur se réserve le droit de ne pas satisfaire à une Commande du Client en cas de non-respect par celui-ci des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ou de la législation applicable, ou encore de demande exorbitante et/ou anormale.

3.4 Les Produits vendus sur le Site sont proposés à la vente pour livraison sur le territoire de la **France Métropolitaine** exclusivement.

4. PROCESSUS DE COMMANDE

4.1 Le Client a la possibilité de passer une commande en ligne à partir du Site en suivant les indications et la procédure figurant sur le Site. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, le Client sera prévenu dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la passation de la commande. Les photographies et informations ou autre figurant sur le Site sont donnés à titre informatif et ne sont pas contractuelles.

4.2 La commande ne peut être enregistrée sur le Site que si le Client donne certaines informations exactes le concernant. S'il possède déjà un compte client auprès du Vendeur, il peut s'identifier par l'entrée de son login et de son mot de passe, qui permettront le renseignement automatique des informations le concernant. Le Client pourra à cette occasion vérifier et modifier ces informations.

4.3 Toute personne non titulaire d'un compte client devra suivre une procédure d'inscription en cliquant sur la rubrique "créer mon compte". Lors de l'ouverture du compte, le Client devra fournir des informations exactes qui sont indispensables au Vendeur pour traiter et exécuter ses demandes. Ces informations indispensables sont signalées par un astérisque. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître le Client ainsi qu'à améliorer les produits et services qui lui sont proposés. A défaut de réponse de sa part aux informations obligatoires, le Vendeur ne pourra traiter les demandes du Client ou lui adresser les informations sollicitées. A l'issue du processus de création du compte, un email de confirmation sera adressé au Client sur sa boîte email récapitulant le login et le mot de passe dans un délai de soixante-douze (72) heures du lundi au vendredi (hors jours fériés).

4.4 Le Client enregistré est seul autorisé à utiliser son compte client à l'aide du login et du mot de passe. Ces données d'identification sont strictement personnelles et confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers. Afin d'assurer la sécurité du Site, les mots de passe des Clients devront être constitués d'au moins huit (8) caractères (lettres minuscules et majuscules, caractères spéciaux et/ou alphanumériques). Le Vendeur invite le Client à modifier fréquemment son mot de passe. Le Client reconnaît être seul responsable de l'utilisation de ses données d'identification par des tiers. Il s'engage à informer le Vendeur sans délai de toute utilisation non autorisée, perte ou oubli des données d'identification, en contactant le Service Clients.

4.5 Le Client s'oblige à n'avoir qu'un seul compte et à ne laisser personne l'utiliser à sa place. Il s'interdit d'utiliser le compte de quelqu'un d'autre ou de déclarer sur le Site une identité usurpée ou factice. Toute personne effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le Site déclare disposer de la capacité juridique ou, à défaut, d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées, le Vendeur se réserve le droit de s'adresser directement à la personne qui aura contracté cette commande et d'exiger d'elle son règlement à titre personnel, dans la mesure où elle aura garanti au préalable en effectuant la demande d'ouverture de compte, qu'elle était habilitée à contracter au nom de sa société ou de celle qui l'employait alors.

4.6 Après validation de ses informations, le Client est invité à vérifier le détail de sa commande ainsi que son prix total (comprenant le cas échéant les taxes et frais de livraison) et corriger d'éventuelles erreurs, avant de cliquer pour valider sa commande. La validation finale de la commande vaut acceptation définitive des prix et des Produits choisis figurant sur le Site, ainsi qu'exigibilité des sommes engagées par la commande. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs de saisies et des conséquences qui peuvent en découler.

4.7 Le Client devra prendre connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente, en manifestant son acceptation après leur lecture complète en cochant la case correspondante « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ». Cette acceptation l'engage irrévocablement. Nous encourageons à une relecture des CVG pour chaque nouvelle commande effectuée.

4.8 Le Client est ensuite invité à choisir un mode de paiement. Sauf dérogation express accordée par le Vendeur à un Client professionnel (« en compte »), le prix est payé comptant, en totalité, au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, Mastercard rattachées à un compte français
- Le compte bancaire du Client sera débité à l'issue d'un délai de trois (3) jours suivant la date de la commande.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services proposés sur le Site.

4.9. Le Client recevra dans un délai de quarante-huit (48) heures du lundi au vendredi (hors jour fériés) un accusé de réception par voie électronique à son adresse email, qui récapitulera les éléments essentiels de sa commande. La facture correspondante sera disponible sur le Compte du Client, accompagnée d'une copie des présentes Conditions Générales de Vente, dans un format permettant leur conservation et leur reproduction par le Client.

4.10 - En cas de questions, le Client peut contacter le Service Clients du Vendeur :

- Par téléphone au 02 99 85 47 72 (prix d'un appel local depuis un poste fixe), services ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
- Par email contact@wood710.fr ET/OU via notre [formulaire](#) figurant sur le Site.

4.11 Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix. A défaut de paiement intégral, le vendeur pourra de plein droit exiger la restitution des produits. Les frais engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

5 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur et peuvent être soumis à des conditions ou à une durée de validité limitée. Les prix sont exprimés en Euros HT et TTC. Ils ne comprennent pas les frais de livraison qui sont facturés en supplément selon les conditions ci-après.

Les impôts, taxes et éventuels frais de dédouanements afférents aux Produits sont à la charge du Client.

6. LIVRAISON

6.1 Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. En cas de retard de livraison de plus de trente (30) jours, non dû à un cas de force majeure, le Client pourra annuler de plein droit sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date maximum indiquée pour la livraison, sauf si l'expédition a eu lieu avant réception de la lettre du Client. Le Client sera alors remboursé de l'intégralité des sommes versées au titre de la commande annulée.

6.2 En cas de défaut d'exécution de la commande par le Vendeur résultant de l'indisponibilité totale ou partielle du ou des Produit (s) après passation de la commande, le Client sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de la commande. Dès lors, il pourra être remboursé sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours du paiement des sommes versées. Toutefois, le Vendeur se réserve la possibilité, sous condition d'acceptation par le Client, de fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalents. Les frais de retour du produit équivalent consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont, dans ce cas, à la charge du Vendeur.

6.3 L'impossibilité de livrer le Client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi. Les frais de retour sont également déduits du remboursement de l'article. Si le Client souhaite une nouvelle livraison, la participation aux frais de livraison devra de nouveau être payée par le Client au préalable.

6.4 Livraison par transporteur : Pour les Produits dont le poids n'excède pas dix kilogrammes (10 kg) la livraison pourra être effectuée par le biais de colis postal, livré directement à votre domicile par le biais de Colissimo. Pour les Produits dont le poids excède dix kilogrammes (10 kg) la livraison sera effectuée par le biais d'un transporteur que nous aurons désigné.

7. TRANSFERT DES RISQUES

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au client au moment où ce dernier, prend physiquement possession de ces biens.

8. RESERVES ET RECLAMATIONS CLIENTS

8.1 Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits livrés à réception (retrait ou livraison). En cas d'avarie de transport constatée lors de la livraison du Produit ou si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration, le Client doit refuser le Produit endommagé au livreur et indiquer " Refus pour avarie " sur la feuille d'embarquement faute de quoi tout recours contre ce dernier serait impossible.

8.2 Sans préjudice du délai dont dispose le Client consommateur au titre de son droit de rétractation défini ci-après, il appartient au Client consommateur ou professionnel de vérifier les Produits lors du retrait ou de la réception et de faire au Vendeur toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des Produits, avec tout le détail nécessaire, y compris photo. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur. En cas d'acceptation de la réclamation par le Vendeur, ce dernier remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais.

9. DROIT DE RETRACTATION POUR LES CONSOMMATEURS

La présente disposition ne s'applique qu'aux Clients consommateurs, à l'exclusion des professionnels pour lesquels toute modification ou annulation de commande ne pourra être prise en compte qu'avec le consentement écrit du Vendeur.

9.1 Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits pour retourner ceux-ci au Vendeur à fin d'échange ou de remboursement.

9.2 Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Client, les Produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (ce notamment compris les pots de peinture teintés à la demande du Client, les quantités spéciales, etc.).

9.3 Préalablement à tout retour d'un ou de plusieurs Produit(s), le Client devra indiquer son intention par le biais de la rubrique «Historique des commandes» sur le Site afin d'obtenir un numéro de retour. Le Client recevra dans les jours suivants le contact, un bordereau de retour qui devra être joint au Produit retourné. En aucun cas un Produit ne doit être retourné sans ce bordereau. Dans le cadre d'un retour et afin d'éviter tout litige, le Vendeur recommande l'utilisation par le Client d'un mode de transport avec suivi (type Colissimo). Le Client devra renvoyer les Produits à ses frais sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation, à WOOD710 1 rue Denis Papin - CS 47213 - 35 172 BRUZ CEDEX pour le retrait de sa commande.

9.4 Le remboursement du Client sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement, dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Vendeur du ou des Produit(s) retourné(s), sous la réserve que le ou les Produit(s) ait (aient) été restitué(s) au Vendeur dans les conditions suivantes :

- Correctement protégé(s), dans son (leur) emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmé(s), endommagé(s) ou Sali(s)) accompagné(s) de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.
- Accompagné(s) de la facture de vente de façon à permettre au Vendeur d'identifier le Client (n° commande, nom, prénom, adresse), et du bordereau de retour obtenu par le Client sur le Site.
- Sans que le ou les Produit(s) n'ait (aient) manifestement fait(s) l'objet d'un usage quelconque, y compris ouverture pour les pots de peinture, c'est à dire sous réserve que le(s) Produit(s) soit (soient) dans un état permettant sa (leur) revente.

Le retour de l'ensemble du ou des Produit(s) donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Client, c'est à dire au prix d'achat du ou des Produit(s) et aux frais éventuels de livraison standards, étant précisé que le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur. Les frais de retour du ou des Produit(s) afférent(s) à sa rétractation seront, quant à eux, à la charge exclusive du Client.

10. GARANTIES

Le Vendeur garantit que les Produits sont conformes aux spécifications actuelles pour ces Produits. Ce sont les seules interprétations ou garanties offertes par le Vendeur et toutes les autres garanties expresses ou implicites, en vertu de la loi ou en vertu d'une procédure ou d'un usage commercial, y compris mais sans limitation, toute autre garantie d'adéquation à un objet particulier ou à une utilisation particulière, sont exclues par le Vendeur.

10.1 Garanties pour les Consommateurs – la présente garantie s'applique aux Clients consommateurs exclusivement, à l'exclusion des professionnels :

- **Garantie légale de conformité** - Conformément à la législation en vigueur détaillée en Annexe des présentes Conditions Générales de Vente, le Client consommateur constatant un défaut de conformité du Produit livré dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour faire valoir auprès du Vendeur cette garantie. Une fois ce délai passé, le Client consommateur ne pourra plus agir contre le Vendeur sur le fondement de cette garantie légale de conformité.
- **Garantie des vices cachés** - Conformément à la législation en vigueur détaillée en Annexe des présentes Conditions Générales de Vente, le Client consommateur constatant un vice provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour faire valoir cette garantie auprès du Vendeur. Passé ce délai le Client consommateur sera réputé avoir accepté le Produit livré et ne pourra plus faire jouer cette garantie auprès du Vendeur.

10.2 Garanties pour les Professionnels – la présente disposition s'applique aux Clients professionnels exclusivement, à l'exclusion des consommateurs.

- Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'une ou l'autre des parties serait mise en cause au titre de l'exécution des présentes, sauf cas de dol ou faute lourde, cette responsabilité sera limitée aux seuls dommages matériels directs, à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou immatériel et, en particulier, de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit d'exploitation, de renommée ou de réputation, de clientèle, d'action d'un tiers, de préjudice commercial ou économique, de frais supplémentaires d'exploitation ou de production, de coûts additionnels et autre perte de revenus. Chaque partie se porte fort de l'obtention de la renonciation par son propre assureur à engager la responsabilité de l'autre partie en cas de dommages indirects et/ou immatériels, tels que listés de manière non exhaustive précédemment.
- Nonobstant toute autre stipulation, la responsabilité financière totale cumulée du Vendeur n'excèdera pas une (1) fois le montant de la commande.
- Les réclamations du Client professionnel concernant les produits défectueux sont soumises à une période de prescription d'un (1) an, à compter de la réception des marchandises.
- Le Client professionnel reconnaît que les clauses du présent article constituent une condition essentielle et déterminante des présentes, sans lesquelles la vente n'aurait pas été conclue.

11. EXCLUSION DE GARANTIES

11.1 Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence, mauvais stockage des Produits ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident, du fait imprévisible d'un tiers ou de force majeure ou assimilé selon la jurisprudence des Tribunaux français.

11.2 Par ailleurs, les recommandations d'emploi sont disponibles sur les fiches descriptives des Produits sur simple demande ou le cas échéant sur le Site. Il appartient au Client de vérifier si les descriptifs en sa possession sont bien à jour et de s'assurer que l'utilisation projetée est bien conforme aux dites fiches techniques et aux règles de l'art.

11.3 Les rendements par m² ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et peuvent varier selon la nature du support, les méthodes, le matériel d'application...etc.

11.4 Les teintes et coloris des Produits étant soumis à des variations inévitables, ils bénéficient de tolérances d'usage. Les échantillons ou nuanciers n'ont pas de valeur contractuelle.

11.5 De plus, la présente garantie est exclusive de toute indemnité et ne saurait être étendue à des dommages immatériels. Le Vendeur, selon le choix du Client, s'engage soit à rembourser le Client du prix du Produit dans les trente (30) jours suivant sa demande, soit à échanger le Produit pour un Produit identique en fonction des stocks disponibles, soit à lui échanger un Produit pour un Produit de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles en cas de livraison d'un Produit non-conforme et en cas de livraison d'un Produit révélant un vice caché. Pour toute demande de ce type, le Client doit alors contacter le Service Clients soit par téléphone : 02 99 85 47 72. du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 ou par email : contact@wood710.fr ou par courrier recommandé avec AR à l'adresse suivante : WOOD710 - 1 rue Denis Papin - CS 47213 - 35 172 BRUZ CEDEX

11.6 Le Client reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques requis pour accéder au Site. Il reconnaît également que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données. Par conséquent, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Le Client s'engage également à prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données, son système d'information et/ou logiciels de toute intrusion ou contamination par d'éventuels virus. Le Client s'interdit d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans le Site, d'entraver ou d'altérer le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des chevaux de Troie, bombes logiques, vers informatiques ou tout autre programme malveillant ou susceptible de causer un quelconque dommage au Site.

12. SECURISATION

Le Site fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle. Il a adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) et renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Le Vendeur n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement.

13. PROTECTION DES DONNEES

Les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures et sont uniquement destinés aux services du Vendeur et ne seront pas transmises à des tiers. Sous réserve des coordonnées bancaires telles que mentionnées à l'article 12 ci-dessus, Le Vendeur conserve les données à caractère personnel du Client pour la durée de la relation commerciale (tant que le compte client est ouvert), assortie de la période de prescription légale. Conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en s'adressant par email à notre Plateforme Services Clients : contact@wood710.fr.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle. Pour plus d'information, nous vous invitons à vous référer aux CGU.

15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

15.1 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur la page d'accueil du Site. Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux Clients du Site à compter de leur acceptation lors de leur prochaine commande et ne sauraient s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

15.2 Pour rappel, l'acceptation des Conditions Générales de Vente est requise à chaque nouvelle commande de Produits. Les Clients qui refuseraient que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente applicables à toute nouvelle commande ne pourront par conséquent procéder à un nouvel achat de Produits sur le site.

16. LITIGES

16.1 Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies au droit français.

16.2 En cas de réclamation, nous vous invitons à adresser en priorité votre demande à la Plateforme Services Clients du Vendeur par téléphone au numéro suivant : 02 99 85 47 72 ou par email à l'adresse suivante contact@wood710.fr ou par courrier recommandé avec AR à l'adresse suivante : WOOD710 - 1 rue Denis Papin - CS 47213 - 35 172 BRUZ CEDEX

16.3 Le Client consommateur bénéficie, pour toute réclamation liée à un achat et déposée par écrit au cours des douze (12) derniers mois auprès du Vendeur, et n'ayant pas abouti à un accord amiable, de la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation. Le Client consommateur peut ainsi saisir les autorités compétentes. Le Client consommateur est informé du fait l'éventuelle règlement amiable proposé par le centre de médiation ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de mettre fin au processus de médiation.

16.4 Tous les litiges issus de l'exécution et de l'interprétation des présentes seront soumis à l'appréciation des tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux seront seuls compétents, même en cas de référé, de demande incidente, d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

À l'attention de **la Société ISB FRANCE, Enseigne Wood 710**, Société par actions simplifiée au capital de 54 803 445 euros, ayant son siège administratif au 1 rue Denis Papin - CS 47213 - 35 172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Malo, sous le n° 323 995 357, représentée par **Madame Emmanuelle Gosset**, agissant en qualité de Responsable WOOD710 :



Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

N° de commande : _____

Commandé le : ___/___/_____ Reçu le : ___/___/_____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) :

Adresse e-mail du (des) consommateur(s) : _____

Date ___/___/_____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :